



# Conditions générales de vente (CGV)

Dernière mise à jour : 10/11/25

## Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent toutes les prestations ou locations de services conclues entre **Aboulahmada Youssef PP** (ci-après « le Prestataire ») et toute entreprise cliente (ci-après « le Client »).

Elles ont pour objet de définir les droits et obligations des parties et de sécuriser les relations contractuelles.

## Champ d'application

Ces CGV s'appliquent à toutes les prestations, locations ou services fournis par le Prestataire au Client, même en l'absence de signature d'un contrat spécifique.

Toute commande ou signature de contrat implique **acceptation sans réserve** des présentes CGV. Toute condition contraire ou complémentaire proposée par le Client est expressément rejetée, sauf acceptation écrite et préalable du Prestataire.

## Formation du contrat

Le contrat est réputé formé dès :

- La signature du contrat par les deux parties, ou
- L'acceptation écrite de l'offre du Prestataire.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des CGV avant toute signature.

## Durée et résiliation

- Les prestations ou locations sont conclues pour la durée spécifiée dans le contrat.
- Toute résiliation anticipée ou modification unilatérale par le Client entraîne l'application automatique **de frais de résiliation**, calculés selon les modalités précisées dans le contrat.
- Les frais de résiliation sont dus **même en cas d'annulation partielle ou de non-utilisation des**

services.

- **Le Client reconnaît expressément qu'aucun droit de rétractation n'est applicable**, conformément à la législation BtoB, et renonce à toute contestation sur ce point.

## Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- Fournir des informations exactes et complètes pour la bonne exécution des prestations.
- Respecter les délais de paiement convenus.
- Respecter la durée et les conditions contractuelles.
- Assumer l'intégralité des frais et pénalités en cas de résiliation anticipée.

## Obligations du Prestataire

Le Prestataire s'engage à :

- Fournir les prestations conformément aux termes du contrat.
- Déployer tous les moyens raisonnables pour assurer la qualité et la continuité des services.

## Prix et paiement

- Les prix indiqués dans le contrat ou l'offre acceptée sont **fermement établis**.
- Les factures sont payables selon les modalités définies dans le contrat.
- Tout retard de paiement entraîne **des intérêts de retard légaux** ainsi que des frais de recouvrement.
- En cas de litige, le Prestataire se réserve le droit de suspendre toute prestation jusqu'au paiement complet.

## Responsabilité

- La responsabilité du Prestataire est strictement limitée au montant total facturé pour la prestation concernée.
- Le Prestataire **n'est jamais responsable** des dommages indirects, immatériels ou consécutifs subis par le Client.
- Le Client assume la responsabilité de l'usage des prestations ou matériels loués.

## Force majeure

Aucune partie ne sera tenue responsable en cas d'événement échappant au contrôle raisonnable de cette partie (catastrophes naturelles, incendies, grèves, interruptions de réseaux ou pannes informatiques).

## Propriété intellectuelle

Tous les documents, outils, contenus ou supports fournis par le Prestataire demeurent sa propriété exclusive.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation écrite est interdite.

## Données personnelles

Le Prestataire respecte la réglementation applicable en matière de protection des données. Les informations collectées sont utilisées uniquement pour l'exécution du contrat.

## Litiges

- Tout différend sera soumis, en priorité, à une tentative de résolution amiable.
- À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du siège social du Prestataire.
- Le Client reconnaît que **les CGV constituent une preuve incontestable** de ses obligations et de l'absence de droit de rétractation.

## Acceptation

En signant le contrat ou en validant la commande, le Client déclare :

- Avoir pris connaissance et accepté l'ensemble des CGV.
- Reconnaître expressément l'absence de droit de rétractation.
- S'engager à respecter la durée du contrat et à régler les frais de résiliation le cas échéant.