



Conditions générales de vente (CGV)

Dernière mise à jour : 10/11/25

Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent toutes les prestations ou locations de services conclues entre **Aboulahmada Youssef PP** (ci-après « le Prestataire ») et toute entreprise cliente (ci-après « le Client »).

Elles ont pour objet de définir les droits et obligations des parties et de sécuriser les relations contractuelles.

Champ d'application

Ces CGV s'appliquent à toutes les prestations, locations ou services fournis par le Prestataire au Client, même en l'absence de signature d'un contrat spécifique.

Toute commande ou signature de contrat implique **acceptation sans réserve** des présentes CGV.

Toute condition contraire ou complémentaire proposée par le Client est expressément rejetée, sauf acceptation écrite et préalable du Prestataire.

Formation du contrat

Le contrat est réputé formé dès :

- La signature du contrat par les deux parties, ou
- L'acceptation écrite de l'offre du Prestataire.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des CGV avant toute signature.

Durée et résiliation

- Les prestations ou locations sont conclues pour la durée spécifiée dans le contrat.
- Toute résiliation anticipée ou modification unilatérale par le Client entraîne l'application automatique **de frais de résiliation**, calculés selon les modalités précisées dans le contrat.
- Les frais de résiliation sont dus **même en cas d'annulation partielle ou de non-utilisation des**

services.

- **Le Client reconnaît expressément qu'aucun droit de rétractation n'est applicable**, conformément à la législation BtoB, et renonce à toute contestation sur ce point.

Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- Fournir des informations exactes et complètes pour la bonne exécution des prestations.
- Respecter les délais de paiement convenus.
- Respecter la durée et les conditions contractuelles.
- Assumer l'intégralité des frais et pénalités en cas de résiliation anticipée.

Obligations du Prestataire

Le Prestataire s'engage à :

- Fournir les prestations conformément aux termes du contrat.
- Déployer tous les moyens raisonnables pour assurer la qualité et la continuité des services.

Prix et paiement

- Les prix indiqués dans le contrat ou l'offre acceptée sont **fermement établis**.
- Les factures sont payables selon les modalités définies dans le contrat.
- Tout retard de paiement entraîne **des intérêts de retard légaux** ainsi que des frais de recouvrement.
- En cas de litige, le Prestataire se réserve le droit de suspendre toute prestation jusqu'au paiement complet.

Responsabilité

- La responsabilité du Prestataire est strictement limitée au montant total facturé pour la prestation concernée.
- Le Prestataire **n'est jamais responsable** des dommages indirects, immatériels ou consécutifs subis par le Client.
- Le Client assume la responsabilité de l'usage des prestations ou matériels loués.

Force majeure

Aucune partie ne sera tenue responsable en cas d'événement échappant au contrôle raisonnable de cette partie (catastrophes naturelles, incendies, grèves, interruptions de réseaux ou pannes informatiques).

Propriété intellectuelle

Tous les documents, outils, contenus ou supports fournis par le Prestataire demeurent sa propriété exclusive.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation écrite est interdite.

Données personnelles

Le Prestataire respecte la réglementation applicable en matière de protection des données. Les informations collectées sont utilisées uniquement pour l'exécution du contrat.

Litiges

- Tout différend sera soumis, en priorité, à une tentative de résolution amiable.
- À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du siège social du Prestataire.
- Le Client reconnaît que **les CGV constituent une preuve incontestable** de ses obligations et de l'absence de droit de rétractation.

Acceptation

En signant le contrat ou en validant la commande, le Client déclare :

- Avoir pris connaissance et accepté l'ensemble des CGV.
- Reconnaître expressément l'absence de droit de rétractation.
- S'engager à respecter la durée du contrat et à régler les frais de résiliation le cas échéant.